



## La mediación docente en el desarrollo de competencias comunicativas en el Nivel Inicial

*Teacher Mediation in the Development of Communicative Competencies in Early Childhood Education*

**Lafontaine, Paola Patricia**

Universidad Adventista Dominicana (UNAD), República Dominicana

2022-0539@unad.edu.do

<https://orcid.org/0009-0004-0129-2305>

**Cabrera, Ceferina**

Instituto Superior de Formación Docente (ISFODOSU), República Dominicana

ceferina.cabrera@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3178-447X>

Recibido: 19/09/2026

Aceptado: 20/03/2026

Publicado: 14/04/2026

### RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo analizar las estrategias didácticas mediadas por las docentes del Nivel Inicial y su relación con el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes. Se empleó un enfoque mixto, integrando técnicas cuantitativas y cualitativas mediante la aplicación de encuestas a 36 docentes y la realización de observaciones a 241 estudiantes (127 varones y 114 niñas) en 16 centros educativos públicos del municipio de Puñal, Santiago de los Caballeros, Regional 08, Distrito Educativo 03. Los resultados cuantitativos evidencian que la mayoría de las docentes reporta el uso frecuente de estrategias activas, tales como el juego simbólico, el diálogo espontáneo y dirigido, y la narración de cuentos, reconociendo su impacto positivo en el desarrollo del lenguaje. Se concluye que el uso sistemático de estrategias didácticas que integren el juego, la interacción verbal y la alfabetización constituye una vía efectiva para fortalecer las competencias comunicativas en el nivel inicial. Estos resultados coinciden con estudios previos.

**Palabras clave:** mediación docente; competencias comunicativas; nivel inicial; comunicación oral

### ABSTRACT

*This study aimed to analyze the teaching strategies mediated by early childhood teachers and their relationship with the development of students' communicative competencies. A mixed-methods approach was employed, integrating quantitative and qualitative techniques through surveys of 36 teachers and observations of 241 students (127 boys and 114 girls) across 16 public educational centers in Puñal, Santiago de los Caballeros, Regional 08, Educational District 03. It is concluded that the systematic use of teaching strategies integrating play, verbal interaction, and early literacy constitutes an effective pathway to strengthen communicative competencies in early childhood education.*

**Keywords:** teacher mediation; communicative competencies; early childhood education; oral communication

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de las competencias comunicativas constituye uno de los pilares fundamentales en la educación inicial, dado que estas representan la base para el aprendizaje en niveles superiores. Sin embargo, en diversos contextos educativos se observa que los estudiantes presentan limitaciones en su capacidad para expresarse oralmente con fluidez y estructurar ideas de manera coherente en forma escrita. Esta situación sugiere posibles debilidades en las prácticas pedagógicas y en las estrategias didácticas empleadas por las docentes, lo que plantea la necesidad de analizar cómo estas inciden en el desarrollo comunicativo durante esta etapa formativa.

Desde el punto de vista teórico, la competencia comunicativa se entiende como la capacidad de utilizar el lenguaje de manera adecuada en distintos contextos sociales, integrando habilidades lingüísticas, discursivas y socioculturales (Cabrera y Ruiz, 2022; Cassany, 2021). Su desarrollo se inicia en la educación inicial y se fortalece a través de experiencias significativas de interacción. En este sentido, el lenguaje no solo cumple una función comunicativa, sino también cognitiva, al constituirse en herramienta fundamental para la construcción del pensamiento.

En correspondencia con este enfoque, la mediación docente se concibe como un proceso intencionado mediante el cual el educador guía, orienta y facilita la construcción del conocimiento a través de la interacción. Desde la perspectiva sociocultural de Vygotsky (1979), el aprendizaje se produce en contextos sociales y se potencia en la zona de desarrollo próximo, donde el docente actúa como mediador ofreciendo apoyo y andamiaje. Esta visión es complementada por Bruner (1997), quien resalta el valor del andamiaje pedagógico como estrategia para favorecer la apropiación progresiva del lenguaje, así como por Feuerstein (1980), quien destaca la importancia de la mediación en el desarrollo de las funciones cognitivas.

En la actualidad, diversos autores enfatizan que la competencia comunicativa implica no solo la producción oral y escrita, sino también la comprensión, interpretación y uso crítico del lenguaje en contextos diversos (Cassany, 2021, 2023).

Desde esta perspectiva, la mediación docente favorece una alfabetización integral que articula dimensiones cognitivas, sociales y emocionales, permitiendo al niño apropiarse del lenguaje como herramienta de comunicación y pensamiento.

Asimismo, investigaciones recientes respaldan el papel de la mediación docente en el desarrollo de las competencias comunicativas. García y Molina (2023) evidencian que estrategias como los juegos lingüísticos, la lectura dialógica y la escritura compartida promueven la participación y el pensamiento verbal. De igual modo, Rivera y Salas (2025) destacan que los ambientes comunicativos cooperativos, mediados intencionalmente por el docente, favorecen la interacción y el desarrollo del lenguaje. En esta misma línea, Jamanca y Minaya (2024) señalan que las estrategias lúdicas y narrativas incrementan la motivación y permiten a los estudiantes ampliar su repertorio lingüístico.

No obstante, la efectividad de estas estrategias depende de su adecuada planificación e implementación, así como de su pertinencia respecto a las características y necesidades de los estudiantes (González y Herrera, 2020). En este sentido, el uso de metodologías activas favorece entornos de aprendizaje donde el lenguaje se desarrolla de manera natural y significativa (Santos et al., 2023; Rivera y Salas, 2025). Por tanto, el desarrollo de la comunicación en el nivel inicial requiere de un enfoque intencionado, reflexivo y adaptativo por parte de las docentes.

En este contexto, la presente investigación se justifica en la necesidad de fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en el nivel inicial a través del análisis de las estrategias didácticas mediadas por las docentes. La comunicación efectiva no solo es esencial para el éxito académico, sino también para la integración social y el desarrollo personal de los individuos (García y Molina, 2023). En consecuencia, analizar la relación entre dichas estrategias y el desarrollo comunicativo permitirá generar evidencias que orienten la toma de decisiones pedagógicas, contribuyendo al mejoramiento de la práctica docente y a la calidad educativa.

Los resultados de este estudio poseen relevancia social y educativa, ya que podrán orientar tanto la formación docente inicial como los procesos de actualización profesional, favoreciendo prácticas pedagógicas más efectivas que sienten las bases para aprendizajes futuros más complejos (Torres, 2022; Medina y Vargas, 2024).

#### **METODOLOGÍA**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando elementos cuantitativos y cualitativos con el propósito de lograr una comprensión más completa del fenómeno estudiado. La articulación de ambos tipos de datos facilitó un análisis más completo

del impacto de dichas estrategias en el desarrollo de la competencia comunicativa en el nivel inicial, al combinar evidencias numéricas con interpretaciones basadas en la realidad observada (Creswell y Creswell, 2023). Se empleó un diseño no experimental de campo, dado que los datos fueron estudiados en su contexto natural sin manipulación de variables.

La población total estuvo constituida por 641 estudiantes del nivel inicial pertenecientes a 16 centros educativos del municipio de Puñal. A partir de esta, se seleccionó una muestra de 241 estudiantes mediante un muestreo aleatorio estratificado. Asimismo, participaron 36 docentes, seleccionados de manera intencional para el componente cualitativo. Los datos de docentes fueron recogidos mediante encuesta en los centros del municipio de Puñal, Santiago de los Caballeros, Regional 08, Distrito Educativo 03.

La investigación se centró en la aplicación y análisis de diversas estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de la competencia comunicativa en el nivel inicial. La narración de cuentos promovió la estructuración de ideas y el uso coherente del lenguaje oral, favoreciendo la organización del discurso en los estudiantes.

Por su parte, las dramatizaciones estimularon la comunicación espontánea y fomentaron la creatividad verbal, permitiendo a los niños expresarse de manera más libre y significativa. En este mismo sentido, los juegos de roles facilitaron la interacción verbal en situaciones simuladas, contribuyendo al desarrollo de habilidades comunicativas en contextos sociales diversos. De igual forma, los talleres de expresión escrita impulsaron la redacción de textos sencillos, fortaleciendo las habilidades iniciales de producción escrita. Asimismo, el uso de canciones y rimas contribuyó a mejorar el ritmo, la dicción y la comprensión del lenguaje, favoreciendo un aprendizaje más lúdico y significativo.

En relación con las técnicas cualitativas, se diseñó y aplicó una guía de observación dirigida a los 241 estudiantes del Nivel Inicial, con el propósito de evaluar directamente sus habilidades de comunicación verbal y escrita en contextos reales de aula. Este instrumento se estructuró en dos partes: una sección inicial de datos demográficos (5 ítems) y una segunda sección centrada en las competencias comunicativas, integrada por 36 ítems cerrados tipo Likert y un ítem adicional con subcomponentes, organizada en cuatro dimensiones: aplicación de estrategias didácticas, desarrollo de la comunicación verbal, desarrollo de la comunicación escrita y ambiente de aprendizaje.

En cuanto al componente cuantitativo, se aplicó un cuestionario estructurado a 36 docentes, con el doble propósito de explorar sus percepciones acerca de la efectividad de las estrategias didácticas implementadas e identificar las más utilizadas y la frecuencia de su uso. El instrumento estuvo conformado por 63 ítems distribuidos en tres secciones: datos sociodemográficos (10 ítems), 50 ítems cerrados en escala tipo Likert de cinco niveles (Nunca, Rara vez, A veces, Casi siempre y Siempre), y 3 preguntas abiertas para profundizar en la reflexión docente.

Los instrumentos fueron validados mediante juicio de siete expertos en el área educativa, que evaluaron la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems. Asimismo, se realizó una prueba piloto en un contexto similar, lo que permitió realizar los ajustes necesarios antes de la aplicación definitiva. En términos de confiabilidad, el cuestionario alcanzó un coeficiente alfa de Cronbach de 0.85, lo que garantiza un alto nivel de consistencia interna.

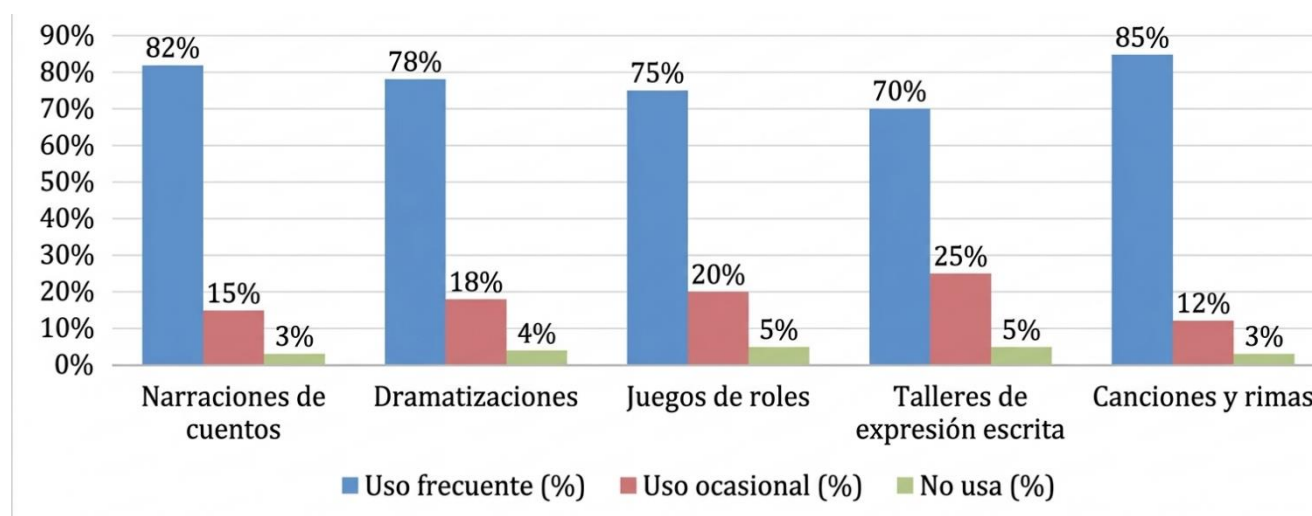
**Figura 1.** Población y muestra estudiantil por sexo del nivel inicial Municipio Puñal.



La figura 1 muestra la distribución de la población estudiantil del Nivel Inicial en la Seccional de Puñal, desglosada por sexo. En total, se incluyeron 241 estudiantes, de los cuales 127 son varones y 114 son niñas. Los datos recopilados evidencian que las estrategias centradas en el desarrollo del lenguaje oral son ampliamente utilizadas por las docentes. Esta apreciación se corresponde con los hallazgos de la guía de observación, donde se constató una mayor participación verbal en los grupos donde dichas estrategias se implementaban con mayor frecuencia.

En efecto, los resultados cualitativos evidenciaron que los estudiantes expuestos a actividades de dramatización y juegos lingüísticos mostraban mayor fluidez verbal e iniciativa comunicativa. No obstante, tanto los datos cuantitativos como los cualitativos coinciden en señalar debilidades en la integración de la escritura. Desde la percepción docente, esta se limita en muchos casos a actividades mecánicas como la copia de letras, situación que fue corroborada en la observación de aula.

Figura 2. Frecuencia de uso de las estrategias didácticas en el Nivel Inicial.



La figura 2 muestra la frecuencia de uso de diversas estrategias didácticas por parte de las docentes del nivel inicial. Las canciones y rimas son la estrategia más empleada (85 % de uso frecuente), seguidas de narraciones de cuentos (82 %) y dramatizaciones (78 %).

Los juegos de roles y talleres de expresión escrita presentan valores ligeramente menores (75 % y 70 %, respectivamente), lo que sugiere la necesidad de fortalecer su implementación, especialmente en lo relativo a la producción escrita (Bravo y Martínez, 2022).

## DISCUSIÓN

Los hallazgos de la presente investigación muestran que las estrategias didácticas mediadas por las docentes del Nivel Inicial se asocian con el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes. El análisis descriptivo mostró que el uso frecuente de narraciones de cuentos (82 %) y dramatizaciones se relaciona con mayores niveles de participación verbal y fluidez en la expresión oral. Estos resultados son consistentes con lo planteado por Creswell y Creswell

(2023) y Hernández-Sampieri et al. (2023), quienes destacan el valor de las estrategias activas y participativas para favorecer el desarrollo del lenguaje en edades tempranas.

En la misma línea, los datos de observación evidenciaron que un 76 % de los estudiantes alcanzó niveles altos en expresión oral en contextos donde se implementaban de manera sistemática actividades lúdico-literarias. Asimismo, se identificó un uso frecuente de canciones (85 %), rimas (82 %) y dramatizaciones (78 %), lo que coincide con estudios que resaltan la relevancia del componente lúdico y emocional en el aprendizaje lingüístico (Bravo y Martínez, 2022; Pérez y Ramírez, 2024).

Desde el enfoque sociocultural, estos hallazgos se alinean con los planteamientos de Vygotsky (1979) y Bruner (1997), al evidenciar que la interacción mediada y el andamiaje favorecen la construcción progresiva del lenguaje. No obstante, los resultados también muestran limitaciones en el desarrollo de la escritura emergente, la cual se presenta mayormente asociada a actividades mecánicas de copia.

Este resultado contrasta con lo propuesto por Cassany (2023), quien plantea que la alfabetización inicial debe orientarse hacia la producción de textos con sentido social. Investigaciones recientes sugieren que la escritura compartida y contextualizada favorece mayores niveles de comprensión y producción escrita (García y Molina, 2023; De los Santos y Ogando, 2024).

Desde una perspectiva crítica, los hallazgos sugieren la necesidad de profundizar en la calidad de la mediación docente, más allá de la frecuencia de uso de las estrategias. Tal como plantean López y Fernández (2024), la efectividad de la intervención pedagógica depende de la capacidad del docente para generar interacciones significativas, formular preguntas abiertas y ofrecer retroalimentación constructiva.

En términos de percepción docente, las estrategias más valoradas fueron las canciones y rimas (30 %), seguidas de las narraciones de cuentos (28 %) y dramatizaciones (25 %). Los juegos de roles (10 %) y los talleres de expresión escrita (7 %) fueron menos mencionados, confirmando la preferencia por estrategias lúdicas y participativas (Rincón y Castillo, 2024).

Los resultados reafirman el papel de la mediación docente como elemento clave en el desarrollo de las competencias comunicativas, en coherencia con los aportes de Vygotsky, Bruner, Feuerstein y Cassany.

## CONCLUSIONES

Los resultados del estudio permiten concluir que existe una relación entre el uso de estrategias didácticas mediadas por las docentes y el desarrollo de las competencias comunicativas en el Nivel Inicial. Las estrategias lúdico-literarias —como canciones, rimas, dramatizaciones y narraciones— se asocian con mayores niveles de expresión oral, participación y desarrollo del vocabulario. Asimismo, se constata que la planificación intencionada y la diversidad de estrategias se relacionan con mejores desempeños comunicativos, mientras que las prácticas tradicionales limitan las oportunidades de interacción y desarrollo del lenguaje.

En este sentido, la mediación docente se configura como un proceso clave que trasciende la transmisión de contenidos, al implicar la creación de entornos comunicativos significativos. No obstante, se identifican debilidades en la enseñanza de la escritura emergente, lo que sugiere la necesidad de promover estrategias que integren la producción de textos con sentido comunicativo, superando enfoques centrados en la repetición mecánica.

Los resultados del estudio aportan evidencia relevante para el fortalecimiento de la práctica docente en el Nivel Inicial, destacando la necesidad de promover procesos de formación continua centrados en la mediación lingüística, el uso de estrategias activas y la planificación didáctica reflexiva.

## DECLARACIÓN SOBRE EL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

En la elaboración del manuscrito se utilizaron herramientas de inteligencia artificial generativa, específicamente Perplexity AI como herramienta de apoyo para la búsqueda, con el propósito de apoyar en la redacción, revisión gramatical y mejora de la coherencia textual. No obstante, el contenido, análisis e interpretación de los resultados son responsabilidad exclusiva de las autoras.

## DECLARACIONES ÉTICAS

### CONFLICTOS DE INTERÉS

Las autoras declaran que no existen conflictos de interés en relación con la investigación, autoría y/o publicación de este artículo.

REFERENCIAS

- Álvarez, M., & Mendoza, L. (2023). *Didáctica del lenguaje en la educación infantil*. Editorial Educativa Latina.
- Bravo, P., & Martínez, L. (2022). *Innovación didáctica en la educación infantil: Estrategias para el desarrollo de la comunicación*. Editorial Educativa Iberoamericana.
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Editorial Visor.
- Cabrera, C., & Ruiz, M. (2022). Competencia comunicativa y desarrollo del lenguaje en la infancia temprana. *Revista Iberoamericana de Educación Infantil*, 14(3), 65–82. <https://doi.org/10.52983/riei.v14i3.265>
- Cassany, D. (2021). *Enseñar lengua: Una mirada desde la práctica*. Editorial Graó.
- Cassany, D. (2023). *Enseñar lengua en tiempos digitales*. Editorial Graó. <https://www.grao.com/es/producto/ensenar-lengua-en-tiempos-digitales>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE.
- De los Santos Cepeda, Y., & Ogando Rodríguez, V. (2024). *Estrategia didáctica para desarrollar la lectoescritura en niños del nivel inicial*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/20.500.14110/12345>
- Feuerstein, R. (1980). *Instrumental enrichment: An intervention program for cognitive modifiability*. University Park Press.
- García, A., & Molina, L. (2023). Entornos verbales en la educación infantil: Claves para el desarrollo del lenguaje. *Revista Latinoamericana de Educación Inicial*, 15(2), 112–130. <https://doi.org/10.55555/rlei.v15i2.312>
- González, R., & Herrera, S. (2020). Estrategias lúdicas para el desarrollo del lenguaje en niños de 4 a 6 años. *Revista Latinoamericana de Educación Inicial*, 12(1), 45–58. <https://doi.org/10.7764/rlei.v12i1.101>
- González, R., & Martínez, L. (2023). Estrategias lúdicas para el desarrollo del lenguaje en niños de 4 a 6 años. *Revista Latinoamericana de Educación Inicial*, 16(1), 45–58. <https://doi.org/10.7764/rlei.v16i1.201>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Jamanca Anaya, J., & Minaya Reyes, L. (2024). *Estrategias lúdicas para fortalecer la expresión oral en niños de educación inicial*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98765>
- López, J., & Fernández, M. (2024). La mediación docente como herramienta de desarrollo comunicativo en educación infantil. *Revista de Investigación Educativa y Pedagógica*, 9(3), 155–172. <https://doi.org/10.55123/riep.v9i3.478>
- López, M., & Herrera, P. (2023). Estrategias de mediación docente en el desarrollo de la competencia comunicativa en el nivel inicial. *Revista Caribeña de Educación*, 14(2), 99–115. <https://doi.org/10.22456/rce.v14i2.123>

- Medina, F., & Vargas, D. (2024). Competencias comunicativas en la educación inicial. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38(2), 54–70. <https://doi.org/10.22201/red.3824.2024>
- Pérez, S., & Ramírez, M. (2024). Andamiaje verbal y mediación lingüística en el desarrollo de la oralidad infantil. *Revista Iberoamericana de Psicología y Educación*, 18(1), 33–52. <https://doi.org/10.23923/rpye2024.01.189>
- Rincón, M., & Castillo, S. (2024). El rol de la motivación en el desarrollo de competencias lingüísticas en educación inicial. *Revista de Investigación Educativa Contemporánea*, 9(1), 85–104. <https://doi.org/10.55432/riec.v9i1.210>
- Rivera, E., & Salas, N. (2025). La mediación docente y su impacto en el desarrollo de competencias comunicativas en la infancia. *Educación y Futuro*, 31(2), 77–95. <https://doi.org/10.5567/edufut.2025.77>
- Santos, V., López, A., & Fernández, C. (2023). Estrategias de aprendizaje basadas en proyectos para la educación inicial. *Revista Internacional de Innovación Educativa*, 9(2), 44–61. <https://doi.org/10.33010/riie.v9i2.199>
- Torres, J. (2022). Desarrollo cognitivo y emocional en la educación infantil. *Revista de Ciencias de la Educación*, 10(3), 101–120. <https://doi.org/10.5377/rce.v10i3.10210>
- Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.
- Zabalza, M. A. (2022). *La práctica docente: Reflexión y mejora continua*. Narcea Ediciones.

#### CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Lafontaine, Paola Patricia: Conceptualización, diseño metodológico, recolección de datos, análisis de datos, redacción del borrador original y edición final del manuscrito.

Cabrera, Ceferina: Revisión crítica del contenido, validación de resultados, supervisión del manuscrito.